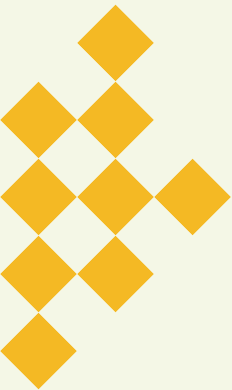


HUIS REGELS

SCROLL FOR THE
ENGLISH VERSION



The Guesthouse - a staffless Hotel
Geuzenstraat 6, 2801 XV Gouda
hello@guesthouse.nl | +31 182 231 254

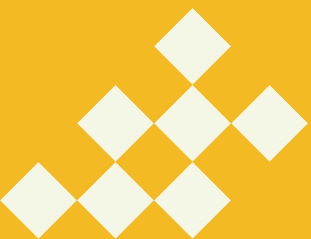
WELKOM BIJ

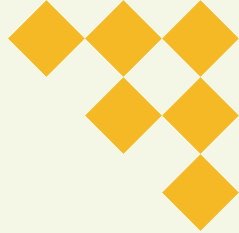


Dit hotel is privé-eigendom in het hart van de stad. Onze kamers zijn comfortabel, eenvoudig, functioneel en primair bedoeld als een slaapplek.

Om het verblijf voor alle gasten prettig, veilig en comfortabel te maken, gelden onderstaande huisregels en voorwaarden.

Bij overtreding behouden wij ons het recht voor om gasten per direct uit het hotel te verwijderen en de digitale sleutel te blokkeren. Boetes kunnen van toepassing zijn.





CHECK-IN & CHECK-OUT

- Inchecken is mogelijk vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst
- Uitschecken dient te gebeuren vóór 11:00 uur op de dag van vertrek
- Na het voltooien van de online check-in (inclusief volledige betaling) ontvangt u op de dag van aankomst een e-mail, WhatsApp en/of sms met de link naar uw digitale sleutel
- De digitale sleutel is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden

GEDRAG & VEILIGHEID

- Wees altijd beleefd en respectvol tegenover andere gasten.
- Overlast is niet toegestaan
- Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen; alleen geregistreeerde gasten mogen het hotel en het bijbehorende terrein betreden
- Laat geen andere personen binnen, ook niet als u denkt dat het hotelgasten zijn
- Het is verboden de nooduitgangen te gebruiken als reguliere in- of uitgang - U dient op verzoek een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen
- In openbare ruimtes is cameratoezicht aanwezig; door het hotel te betreden stemt u hiermee in
- Het is niet toegestaan eigendommen van het hotel te verplaatsen

Verboden in het hotel

- Open vuur is strikt verboden in het gehele pand, inclusief de patio. Roken en het aansteken van kaarsen valt hier ook onder
- Bij overtreding geldt een toeslag van €250 per dag voor extra schoonmaakkosten
- Indien het brandalarm afgaat en beveiliging en/of hulpdiensten moeten uitrukken, worden de kosten volledig doorbelast.
- Drugsgebruik of -bezit (inclusief lachgas en e-sigaretten) is strikt verboden
- Commerciële seksuele activiteiten zijn niet toegestaan
- Huisdieren zijn niet toegestaan

VOORZIENINGEN & GEBRUIK

- Het hotel werkt cashless – betalingen verlopen uitsluitend via onze online betalingsmodule (iDEAL of creditcard) en cashless betalen
- Er is geen receptie aanwezig; de check-in procedure verloopt volledig online
- Housekeeping maakt dagelijks de kamers schoon. Wanneer de Niet Storen-hanger wordt gebruikt, wordt de kamer niet voor 12:00 uur schoongemaakt
- Fietsenstalling is beschikbaar tegen betaling van €10 per fiets, per dag
- De patio is geopend van 10:00 tot 19:00 uur. Buiten deze tijden is deze ruimte alleen toegankelijk voor de aangrenzende kamers
- De keuken (2e verdieping) mag door alle gasten worden gebruikt — Gelieve deze schoon en opgeruimd achter te laten
- De wasmachine en droger (1e verdieping) zijn beschikbaar voor gebruik door gasten. Muntjes zijn verkrijgbaar via de automaat in de lobby. Laat de apparaten schoon en leeg achter na gebruik
- Er zijn droogrekken beschikbaar — gebruik deze alleen in uw eigen kamer en zet ze daarna terug. Plaats ze niet in openbare ruimtes

NOODGEVALLEN & CONTACT

- In de lobby bevindt zich een telefoon waarmee u 112 kunt bellen in geval van nood (brandweer, politie of ambulance)
- Via dezelfde telefoon kunt u ook contact opnemen met ons team (+31 182 231 254)

TOT SLOT

- Houd rekening met andere hotelgasten én onze burens. Tussen 22:00 en 07:00 uur moet het stil zijn om de nachtrust van anderen te respecteren
- Ervaart u overlast van andere gasten? Neem dan direct contact met ons op via +31 182 231 254
- Kosten voor het inschakelen van beveiliging of brandweer bij incidenten worden volledig doorbelast aan de verantwoordelijke gast
- Het hotel beschikt niet over een lift of voorzieningen voor mindervaliden

**SCROLL OM
DE GASTHEER TE ONTMOETEN**

Geen zorgen: je hoeft onze huisregels echt niet in één keer te onthouden. Onze gastheer is altijd in de buurt om je, indien nodig, even te herinneren.

Maak kennis met Gaston (vrienden mogen Guestie zeggen)

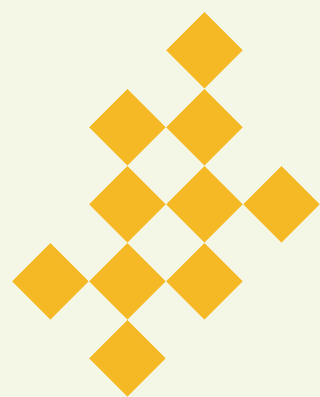
Guestie is misschien klein van stuk, maar hij staat sterk in zijn schoenen. Ooit vond hij die schoenen in een tweedehandswinkeltje in Gouda. Hij vond zijn thuis in The Guesthouse, en werd hier de gastheer. De benen zijn altijd onderweg: van de keuken naar de tuin, van de wasruimte naar de koffiehoek.

Gaston houdt alles een beetje in de gaten. Hij heeft misschien geen mond, maar praten kan hij best. Soms via een poster, soms een kaartje of klein bordje bij de wasmachine. Altijd vriendelijk, een beetje humor, maar ook duidelijk. Hij is geen strenge bewaker, maar een behulpzame vriend die je eraan herinnert dat we hier samen een 'huis' delen.

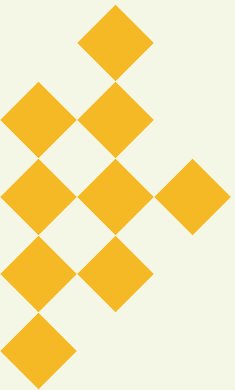
Zijn missie is dan ook: Het hotel gezellig en leefbaar houden voor iedereen. Daarom kom je hem overal tegen!



HI!



HOUSE RULES



The Guesthouse - a staffless Hotel
Geuzenstraat 6, 2801 XV Gouda
hello@guesthouse.nl | +31 182 231 254

WELCOME TO

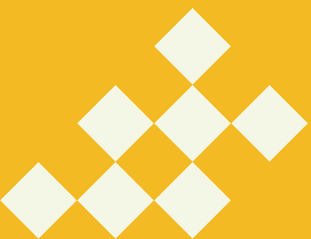


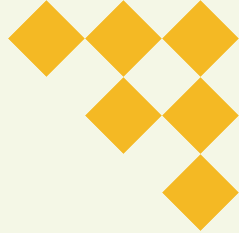
This privately owned property is designed as a comfortable place to sleep in the heart of the city.

Our rooms are not intended for extended daytime stays.

To ensure a pleasant, safe, and comfortable experience for all guests, the following house rules and terms apply.

Violation of these rules may result in immediate removal from the hotel and deactivation of your digital key. Fines may apply





CHECK-IN & CHECK-OUT

- Check-in is possible from 3:00 PM on the day of arrival
- Check-out must be completed before 11:00 AM on the day of departure
- After completing the online check-in (including full payment), you will receive an email, WhatsApp message and/or SMS on the day of arrival with a link to your digital key
- The digital key is personal and may not be shared with third parties

BEHAVIOUR & SAFETY

- Always be polite and respectful towards other guests
- Disturbance or nuisance is not allowed
- Visitors are not allowed; only registered guests may enter the hotel and its premises
- Do not allow anyone else to enter the building, even if they appear to be guests
- Emergency exits may not be used as regular entrances or exits
- You must be able to present a valid ID upon request
- Public areas are monitored by security cameras; by entering the hotel, you consent to this
- It is not allowed to move or remove any hotel property

Prohibited in the hotel

- Open flames are strictly prohibited throughout the entire building, including the courtyard. This includes smoking and lighting candles
- In case of violation, a surcharge of €250 per day will apply for additional cleaning costs
- If the fire alarm is triggered and security or emergency services are dispatched, all related costs will be charged to the guest
- The use or possession of drugs (including nitrous oxide and e-cigarettes) is strictly prohibited
- Commercial sexual activities are not permitted
- Pets are not allowed



FACILITIES & USE

- The hotel operates on a cashless basis — payments can only be made through our online payment system (iDEAL or credit card)
- There is no reception; the check-in process is fully online
- Housekeeping cleans the rooms daily. If the “Do Not Disturb” sign is used, the room will not be cleaned before 12:00 PM
- Bike parking is available at a rate of €10 per bicycle, per day
- The courtyard is open from 10:00 AM to 7:00 PM. Outside these hours, this area is accessible only to the adjacent rooms
- The kitchen (2nd floor) is available for use by all guests — please leave it clean and tidy after use
- The washing machine and dryer (1st floor) are available for guest use. Tokens can be purchased from the vending machine in the lobby (PIN only). Please leave the machines clean and empty after use
- Drying racks are available — use them only in your own room and return them afterwards. Do not place them in public areas

EMERGENCIES & CONTACT

- In the lobby, there is a telephone that can be used to call 112 in case of an emergency (fire department, police, or ambulance)
- The same telephone can also be used to contact our team at +31 182 231 254

FINALLY

- Please be considerate of other hotel guests and our neighbours. Between 10:00 PM and 7:00 AM, silence is required to respect everyone’s rest
- If you experience disturbance from other guests, please contact us immediately at +31 182 231 254
- Any costs incurred for calling security or the fire department due to incidents will be fully charged to the responsible guest
- Please note that the hotel is not equipped with an elevator or accessible facilities for guests with reduced mobility

**SCROLL TO MEET
THE HOST**

Don't worry about remembering all the house rules at once. Our host is everywhere, ready to give you a gentle reminder when you need it.

Meet Gaston (friends call him Guestie)

Guestie may be small in size, but he stands tall in spirit. He once found his sturdy shoes in a little second-hand shop in Gouda. Now he's found his home at The Guesthouse, where he became the host.

His legs are always on the move, from the kitchen to the garden, from the laundry room to the coffee corner.

Gaston keeps an eye on things. He might not have a mouth, but he sure knows how to talk. He's always friendly but clear. He's there to remind you that we share this place as a home.

His mission is simple: to make sure the hotel stays warm and welcoming for everyone.

That's why you'll see him just about everywhere!



HI!

