

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten die betrekking hebben op het verlenen van logies en het gebruik van parkeervoorzieningen bij The Guesthouse.

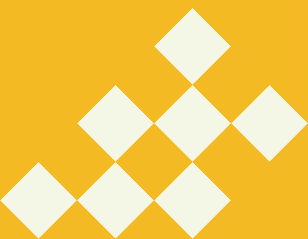
1.2. Op alle overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH, meest actuele versie) van toepassing, zoals opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de UVH, prevaleren deze voorwaarden van The Guesthouse.

1.3. Door het maken van een reservering of het betrekken van een kamer verklaart de gast of klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden, onze huisregels en de UVH.

2. Definities

In aanvulling op de definities uit de UVH gelden de volgende begrippen:

- The Guesthouse: de onderneming die logies en parkeergelegenheid aanbiedt.
- Gast: de natuurlijke persoon die bij The Guesthouse verblijft.
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die de reservering maakt (particulier of zakelijk).
- Overeenkomst: de afspraak tussen The Guesthouse en de klant over verblijf en eventuele aanvullende diensten.
- Inchecken/uitchecken: de door The Guesthouse vastgestelde tijden waarop gasten de kamer mogen betrekken of dienen te verlaten.
- Reserveringswaarde: het totale bedrag van logies, belastingen en/of parkeren.



3. Reservering en betaling

3.1. Een reservering komt tot stand zodra The Guesthouse de aanvraag schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.

3.2. The Guesthouse kan een aanbetaling of waarborgsom vragen ter zekerheid van de reservering.

3.3. Het volledige bedrag dient uiterlijk bij aankomst te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kan de reservering worden geannuleerd.

3.5. Betaling geschiedt in euro's. The Guesthouse accepteert alleen accepteert pinbetalingen, creditcards (Visa, Mastercard) en voorafgaande bankoverschrijvingen. Bij directe reserveringen hanteren wij geen extra kosten. Reserveringen via een partner volgen ook de betalingsinstructies van de partner.

4. Annulering

4.1. De klant kan een reservering schriftelijk of per e-mail annuleren.

4.2. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden (tenzij schriftelijk anders overeengekomen):

Individuele reserveringen:

- meer dan 48 uur voor dag van aankomst, 15:00 uur: geen kosten

- binnen 48 uur voor dag van aankomst, 15:00 uur: 100% van de reserveringswaarde

4.3. Bij voortijdig vertrek of niet-gebruik van de reservering vindt geen restitutie plaats.

4.4. The Guesthouse kan bij overmacht of bijzondere omstandigheden (zoals veiligheidsproblemen, overheidsmaatregelen of storingen) de reservering annuleren. In dat geval wordt reeds betaalde logiesprijs terugbetaald, zonder verdere aansprakelijkheid voor schade.

5. Inchecken, uitchecken en verblijf

5.1. De kamer is beschikbaar vanaf het door The Guesthouse aangegeven inchecktijdstip en dient uiterlijk op het afgesproken uitchecktijdstip te worden verlaten.

5.2. De gast is verplicht zich ten allen tijden te kunnen legitimeren.

5.3. Het is niet toegestaan om meer personen in de kamer te laten verblijven dan is overeengekomen.

5.4. Het is niet toegestaan om personen die niet vermeld zijn op de reservering en (momenteel) niet verblijven in The Guesthouse toe te laten op het privé terrein van The Guesthouse

5.5. Huisdieren zijn niet toegestaan.

5.6. Het is niet toegestaan te roken in de kamers of binnenruimtes. Overtreding leidt tot een boete van €250 per kamer.

5.7. De gast dient de kamer netjes te gebruiken en in goede staat achter te laten. Schade of vermissing wordt in rekening gebracht bij de klant.

6. Parkeren

6.1. The Guesthouse biedt parkeergelegenheid voor auto's en fietsen, uitsluitend voor gasten. Deze dienen los bijgeboekt te worden.

6.2. Parkeren geschiedt op eigen risico. The Guesthouse is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van voertuigen of eigendommen.

6.3. Het is niet toegestaan voertuigen met lekkages, defecten of lawaai in de parkeerruimte te plaatsen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Verblijf in The Guesthouse geschiedt geheel op eigen risico van de gast.

7.2. The Guesthouse is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van gasten.

7.3. De klant is aansprakelijk voor schade aan gebouwen, kamers, meubilair of eigendommen van The Guesthouse veroorzaakt door de gast of diens bezoeker.

7.4. Gasten wordt geadviseerd een reisverzekering met dekking voor schade, diefstal en aansprakelijkheid af te sluiten.

8. Overmacht en epidemische ziekten

8.1. In geval van overmacht (zoals brand, natuurrampen, pandemieën, ziekte-uitbraken, overheidsmaatregelen, stakingen of storingen in nutsvoorzieningen) kan The Guesthouse de overeenkomst opschorten, aanpassen of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

8.2. In geval van annulering wegens overmacht wordt het betaalde bedrag (voor zover betrekking hebbend op niet-geleverde diensten) gerestitueerd.

9. Privacy

9.1. The Guesthouse verwerkt persoonsgegevens van gasten uitsluitend voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de reservering en naleving van wettelijke verplichtingen.

9.2. Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor uitvoering van de dienstverlening (zoals boekingsplatforms of betaalproviders).

9.3. The Guesthouse hanteert een privacyverklaring die op verzoek wordt verstrekt of op de website beschikbaar is.

10. Slotbepalingen

10.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Guesthouse is gevestigd.

10.3. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

TERMS AND CONDITIONS

1. Applicability

1.1. These general terms and conditions apply to all offers, reservations, and agreements relating to the provision of accommodation and the use of parking facilities at The Guesthouse.

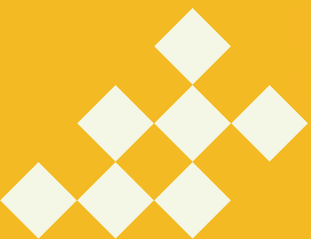
1.2. All agreements are subject to the Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry (UVH, most recent version), as issued by Koninklijke Horeca Nederland. In the event of any inconsistency between these terms and the UVH, these terms of The Guesthouse shall prevail.

1.3. By making a reservation or occupying a room, the guest or customer declares to have taken note of and to agree with these terms and conditions, our house rules, and the UVH

2. Definitions

In addition to the definitions of the UVH, the following definitions apply:

- The Guesthouse: the business offering accommodation and parking facilities.
- Guest: the natural person staying at The Guesthouse.
- Customer: the natural or legal person making the reservation (private or business).
- Agreement: the arrangement between The Guesthouse and the customer regarding the stay and any additional services.
- Check-in/check-out: the times established by The Guesthouse at which guests may occupy or must vacate the room.
- Reservation value: the total amount of accommodation, taxes, and/or parking.



3. Reservation and payment

3.1. A reservation is established once The Guesthouse has confirmed the request in writing or digitally.

3.2. The Guesthouse may require a deposit or security payment to guarantee the reservation.

3.3. The total amount must be paid no later than upon arrival, unless otherwise agreed in writing.

3.4. If payment is not made on time, the customer is in default by operation of law and the reservation may be cancelled.

3.5. Payment must be made in euros. The Guesthouse accepts debit card payments, credit cards (Visa, Mastercard), and advance bank transfers. We do not charge additional fees for direct reservations. Reservations made via a partner follow the payment instructions of that partner.

4. Cancellation

4.1. The customer may cancel a reservation in writing or by email.

4.2. The following cancellation policy applies (unless otherwise agreed in writing):

Individual reservations:

- More than 48 hours before the day of arrival, 3:00 PM: no charge
- Within 48 hours before the day of arrival, 3:00 PM: 100% of the reservation value

4.3. No refund will be issued in case of early departure or non-use of the reservation.

4.4. The Guesthouse may cancel the reservation in cases of force majeure or exceptional circumstances (such as safety issues, governmental measures, or technical failures). In such cases, any accommodation fees already paid will be refunded, without further liability for damages.

5. Check-in, check-out and stay

5.1. The room is available from the check-in time specified by The Guesthouse and must be vacated by the agreed check-out time.

5.2. Guests must be able to identify themselves at all times.

5.3. It is not permitted for more persons to stay in the room than agreed.

5.4. It is not permitted to allow individuals who are not listed on the reservation and who are not currently staying at The Guesthouse onto the private premises.

5.5. Pets are not allowed.

5.6. Smoking is not permitted in the rooms or indoor areas. Violation results in a €250 fine per room.

5.7. The guest must use the room properly and leave it in good condition. Damage or missing items will be charged to the customer.

6. Parking

6.1. The Guesthouse offers parking facilities for cars and bicycles, exclusively for guests. These must be booked separately.

6.2. Parking is at your own risk. The Guesthouse is not liable for damage, loss, or theft of vehicles or belongings.

6.3. It is not permitted to park vehicles with leaks, defects, or excessive noise in the parking area.

7. Liability

7.1. Staying at The Guesthouse is entirely at the guest's own risk.

7.2. The Guesthouse is not liable for theft, loss, or damage to guests' belongings.

7.3. The customer is liable for any damage to buildings, rooms, furniture, or property of The Guesthouse caused by the guest or their visitor.

7.4. Guests are advised to take out travel insurance covering damage, theft, and liability.

8. Force majeure and epidemic diseases

8.1. In the event of force majeure (such as fire, natural disasters, pandemics, disease outbreaks, government measures, strikes, or utility failures), The Guesthouse may suspend, modify, or cancel the agreement without being obliged to pay compensation.

8.2. In the event of cancellation due to force majeure, any amount paid (insofar as it relates to undelivered services) will be refunded.

9. Privacy

9.1. The Guesthouse processes personal data of guests only insofar as necessary for the execution of the reservation and compliance with legal obligations.

9.2. Data will not be provided to third parties unless required by law or necessary for the execution of services (such as booking platforms or payment providers).

9.3. The Guesthouse maintains a privacy statement that is available upon request or on the website.

10. Final provisions

10.1. All agreements are governed exclusively by Dutch law.

10.2. Disputes shall be submitted exclusively to the competent court in the district where The Guesthouse is located.

10.3. If any provision of these terms proves invalid, the remaining provisions shall remain fully in force.