

PRIVACYVERKLARING

The Guesthouse respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 – Wettelijke bepalingen

Website (hierna ook “De website”): www.guesthouse.nl. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”): The Guesthouse, gevestigd te Geuzenstraat 6, 2801 XV Gouda.

Artikel 2 – Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële-, politieke- of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 – De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

Artikel 4 – Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment: de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd: vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy. De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan. Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Artikel 6 – Het verzamelen van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door The Guesthouse en (een) externe verwerker(s). Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

Artikel 7 – Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@guesthouse.nl. Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een

kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het indiende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Artikel 8 – Verwerking van persoonsgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Artikel 9 – Commerciële aanbiedingen

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar info@guesthouse.nl.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(n)en oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 10 – Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Artikel 11 – Cookies

Deze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het technisch beheer en onderhoud van de website. Deze cookies worden geplaatst door het systeem dat wordt gebruikt om de website veilig en up-to-date te houden. Ze verzamelen geen persoonsgegevens voor analytische of marketingdoeleinden.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Artikel 12 – Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de

woonplaats/vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14 – Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot:
info@guesthouse.nl.

PRIVACY STATEMENT

The Guesthouse respects the privacy of visitors to its website, in particular the rights of visitors with regard to the automated processing of personal data. In the interest of full transparency to our customers, we have therefore established and implemented a policy regarding these processing activities, their purpose, and the options available to data subjects to best exercise their rights.

For additional information on the protection of personal data, please visit the website of the Dutch Data Protection Authority: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Until you accept the use of cookies and other tracking systems on this website, we do not place any analytical or tracking cookies on your computer, mobile phone or tablet. By continuing to visit this website, you accept the following terms of use.

The current version of the privacy policy available on the website is the only version applicable for as long as you visit the website, until a new version replaces the current one.

Article 1 – Legal Provisions

Website (hereinafter: “the Website”): www.guesthouse.nl

Controller responsible for the processing of personal data (hereinafter: “the Controller”): **The Guesthouse**, located at Geuzenstraat 6, 2801 XV Gouda, The Netherlands.

Article 2 – Access to the Website

Access to and use of the Website is strictly personal. You shall not use this Website or any data and information displayed on it for commercial, political, or advertising purposes, nor for any commercial offers, and in particular not for unsolicited electronic offers.

Article 3 – Website Content

All trademarks, images, texts, comments, illustrations, (animated) images, videos, sounds, as well as all technical applications that may be used to operate the Website and, more generally, all components used on this Website, are legally protected by intellectual property rights.

Any reproduction, repetition, use or modification, in any way, of the whole or any part thereof—including technical applications—without prior written permission from the Controller is strictly prohibited. Failure by the Controller to take immediate action against any infringement shall not be interpreted as tacit consent or a waiver of legal action.

Article 4 – Website Management

For the proper management of the Website, the Controller may at any time:

- suspend, interrupt, or restrict access to all or part of the Website for a specific category of visitors

- remove any information that may interfere with the functioning of the Website or is in conflict with national or international laws or with internet etiquette
- temporarily take the Website offline to perform updates

Article 5 – Responsibilities

The Controller is in no event responsible for failures, malfunctions, difficulties or interruptions in the functioning of the Website, causing the Website or any of its features to be unavailable. The way you connect to the Website is your own responsibility. You must take all appropriate measures to protect your equipment and your data against, among other things, virus attacks via the Internet. You are further responsible for the websites you visit and the data you seek online.

The Controller is not liable for any legal proceedings brought against you:

- due to your use of the Website or services accessible via the Internet
- due to your failure to comply with the terms of this privacy policy

The Controller is not responsible for any damage you, third parties, or your equipment may suffer as a result of your connection to or use of the Website. You shall refrain from taking any action against the Controller as a result.

If the Controller becomes involved in a dispute due to your use of this Website, the Controller is entitled to recover all damages suffered and to be suffered from you.

Article 6 – Collection of Data

Your data is collected by The Guesthouse and one or more external processors.

Personal data refers to: all information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, identification number, location data, an online identifier, or one or more elements specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity.

The personal data collected on the Website is primarily used by the Controller for maintaining relationships with you and, where applicable, for processing your orders.

Article 7 – Your Rights Regarding Your Data

Pursuant to Article 13(2)(b) of the GDPR, everyone has the right to access, rectify or erase their personal data, or restrict its processing, as well as the right to object to processing and the right to data portability.

You may exercise these rights by contacting us at **info@guesthouse.nl**.

Each request must be accompanied by a copy of a valid ID, signed by you, and include the address at which you can be contacted. Within one month of receiving your request, you

will receive a response. Depending on the complexity and number of requests, this period may be extended by two months if necessary.

Article 8 – Processing of Personal Data

In the event of any violation of laws or regulations of which the visitor is suspected, and for which authorities require personal data collected by the Controller, this data will be provided to them upon explicit and substantiated request by those authorities, after which such personal data will no longer fall under the protection of this privacy policy.

If certain information is required to access specific functionalities of the Website, the Controller will indicate this mandatory nature at the time the information is requested.

Article 9 – Commercial Offers

You may receive commercial offers from the Controller. If you no longer wish to receive these, please send an email to **info@guesthouse.nl**.

If you encounter any personal data during your visit to the Website, you must refrain from collecting it or from any other unauthorized use, as well as from any act that infringes on the privacy of the individual(s) concerned. The Controller is in no event responsible in such situations.

Article 10 – Data Retention Period

The data collected by the Controller from the Website is used and retained for the duration required by law.

Article 11 – Cookies

This Website uses functional cookies that are necessary for the technical management and maintenance of the site. These cookies are placed by the system used to keep the Website secure and up to date. They do not collect personal data for analytical or marketing purposes.

For more information on the use, management and deletion of cookies for each operating system, please consult:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Article 12 – Images and Offered Products

No rights can be derived from the images accompanying the products offered on the Website.

Article 13 – Applicable Law

These terms are governed by Dutch law. The court in the district of the Controller's place of business has exclusive jurisdiction over any disputes concerning these terms, unless a legal exception applies.

Article 14 – Contact

For questions, product information, or information about the Website itself, please contact:
info@guesthouse.nl